

VERBALE DI ACCORDO  
in materia di Politiche Commerciali e Clima Aziendale

In Milano, il giorno 24 maggio 2017

tra

• Intesa Sanpaolo S.p.A., anche in qualità di Capogruppo

e

• le Delegazioni di Gruppo delle OO.SS. FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, SINFUB, UGL CREDITO, UILCA e UNISIN

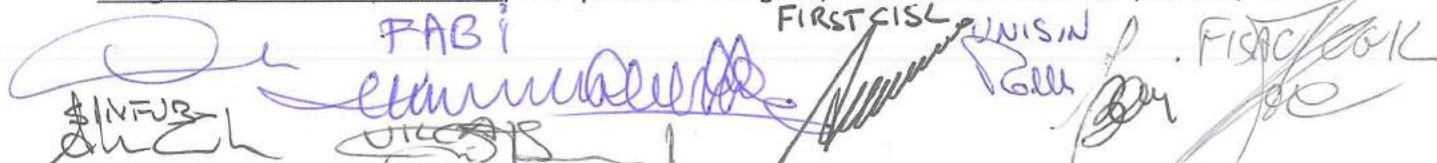
premessi che:

- le Parti hanno disciplinato a livello di Gruppo la materia delle politiche commerciali e clima aziendale, all'interno del Contratto Collettivo di secondo livello, con l'Accordo sottoscritto in data 7 ottobre 2015, con l'obiettivo condiviso di favorire forme di comportamento volte a migliorare il clima aziendale, lo spirito di squadra ed i rapporti di collaborazione e cooperazione tra i colleghi, orientando le azioni dei singoli al rispetto dei principi etici, di professionalità, impegno, della privacy e della dignità del personale;
- in data 8 febbraio 2017 è stato sottoscritto l'Accordo Nazionale relativo alle Politiche Commerciali e Organizzazione del Lavoro che ha inteso valorizzare, implementare, diffondere e rendere quanto più effettiva ed efficace l'applicazione dei principi del "Protocollo sullo sviluppo sostenibile e compatibile del sistema bancario" del 16 giugno 2004 e dell'art. 53 del CCNL, attraverso l'individuazione di azioni e comportamenti atti a favorire lo sviluppo di politiche commerciali sostenibili, rispettose della dignità dei lavoratori e delle esigenze della clientela;
- l'indicato Accordo Nazionale richiede la valutazione e la verifica in merito alla necessità di eventuali "raccordi" delle intese già sottoscritte a livello aziendale/Gruppo con le previsioni nazionali, fermo restando che per quanto non previsto dall'Accordo 7 ottobre 2015 e dalle intese odierne si farà riferimento all'Accordo Nazionale;

si conviene quanto segue


1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. le Parti si danno atto che il Comitato Welfare, Sicurezza e Sviluppo Sostenibile (di seguito Comitato Welfare) di Gruppo è l'organismo bilaterale di confronto deputato ad analizzare periodicamente le risultanze delle segnalazioni, a proporre iniziative volte a migliorare il clima aziendale, nonché a interloquire con la Commissione Nazionale, in coerenza con quanto stabilito dal citato Accordo Nazionale;
3. in materia di segnalazioni interne, le modalità di "ascolto attivo" dei comportamenti ritenuti non conformi ai principi contenuti nelle intese nazionali ed aziendali di cui in premessa trovano allo stato concreta realizzazione mediante la procedura di segnalazione alla casella mail [iosegnalo@intesasanpaolo.com](mailto:iosegnalo@intesasanpaolo.com), cui possono rivolgersi, secondo le modalità previste, tutto il

FABI  
FIRST/CISL  
UNISIN  
FISAC/CGIL  
UGL CREDITO  
UILCA

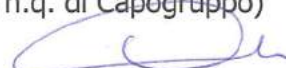


Personale nonché le Organizzazioni Sindacali firmatarie dell'Accordo 7 ottobre 2015, come di fatto già attuato sin dal giugno scorso;

4. L'Azienda dichiara che al fine di favorire l'interlocuzione sulle tematiche dell'Accordo 7 ottobre 2015 e dell'indicato Accordo Nazionale, il referente è individuato nel Responsabile *protempore* delle Relazioni Industriali di Gruppo.



INTESA SANPAOLO S.p.A.  
(anche n.q. di Capogruppo)




FABI



FIRST/CISL



FISAC/CGIL



SINFUB



UGL CREDITO



UILCA



UNISIN

