



Notizie a cura del

COORDINAMENTO NAZIONALE B.C.C.

B.C.C.

CREDITO  
COOPERATIVO

**CASSA MUTUA NAZIONALE**

## **INVIO INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA**

In qualità di amministratori della Cassa Mutua Nazionale cerchiamo sempre, com'è ovvio, di migliorare il servizio offerto, sia nel merito che nel metodo.

Nel merito, interpretando le necessità di ulteriori coperture che portino ad integrare anno per anno il nostro regolamento sanitario.

Nel metodo, individuando forme più agevoli per fornire risposte più veloci.

In questa fase la consulenza e l'informazione assorbono gran parte dell'attività giornaliera, dal momento che le richieste sono in continuo aumento.

Per entrare nel terreno dei numeri, negli ultimi 4 anni i nuovi iscritti alla Cassa Mutua sono aumentati del 15,6%; mentre le richieste di rimborso – nello stesso periodo - sono aumentate del 44,4%.

La necessità di filtrare le richieste finalizzate a conoscere lo stato della propria domanda di rimborso - dal momento della sua protocollazione, da parte della C.M.N., a quello dell'avvenuto accredito - ha consentito di perfezionare una procedura automatica.

Per mezzo di tale nuova funzione sarà possibile – da oggi – avere tutte queste informazioni direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica.

**Se non hai già provveduto invia una mail al seguente indirizzo:**

**[cforgia@cmn.bcc.it](mailto:cforgia@cmn.bcc.it)**

**scrivendo il tuo nome, cognome, banca di appartenenza e indirizzo mail dove desideri ricevere le comunicazioni di Cassa Mutua Nazionale**

In questo modo il tuo indirizzo sarà registrato ed utilizzato per le comunicazioni personali.

Questa scelta, da parte di ogni collega, favorirà una migliore comunicazione e, di conseguenza, una più celere operatività nell'accredito dei rimborsi.

La collaborazione di tutti diviene, allora, uno obiettivo indispensabile, al fine di realizzare un servizio generale e complessivo sempre più apprezzato.

**Roma, 6 maggio 2010**

**Comitato Amministratore F.A.B.I.  
Cassa Mutua Nazionale**